

# Unser SelfService für die Wohnungswirtschaft

Ihre einfach effiziente Immobilienverwaltung.

Mitten im Leben.

Stadtwerke  
Düsseldorf



# Einfach alles online erledigen

Mit unserem umfangreichen SelfService WoWi.

Als Vermieter, Hausverwalter oder Mitarbeiterin bzw. Mitarbeiter einer Wohnungsbaugesellschaft oder Hausverwaltung wissen Sie: Die Immobilienverwaltung beansprucht viel Zeit, Aufwand und Kosten. Unser für Sie konzipiertes Online-Portal erleichtert Ihnen Ihre Aufgaben – zuverlässig und sicher. Mit umfangreichen Services zur Stammdatenpflege, Stichtagsumstellung, zum Rechnungsarchiv und vielem mehr.



## Bessere Übersicht – durch bessere Ordnung.

### **Voller Durchblick auf einen Blick: unser Service Objektliste.**

Es ist wichtig, bei der Immobilienverwaltung den Überblick zu behalten – wir unterstützen Sie effektiv dabei. Bei uns können Sie Ihre persönliche Objektliste regelmäßig anfordern und speichern. Diese gibt Ihnen aktuelle Auskunft über alle mit uns geschlossenen Verträge und somit über alle von uns belieferten Verbrauchsstellen. Zusätzlich behalten Sie alle relevanten Vertrags- und Objektdaten im Auge – ob Leerstände, Vertragspartner oder Rechnungsempfänger.

### **Die richtige Zuordnung ist die halbe Miete: unser Service Stammdatenpflege.**

Wir erleichtern Ihnen die Zuordnung der Rechnung bei der Nebenkostenabrechnung – ganz einfach, indem Sie eigene spezifische Angaben einpflegen oder ändern können. Diese erscheinen dann in Ihren Rechnungen und im Verwendungszweck der Abbuchungen und dienen als mögliche Suchkriterien in allen Onlineservices. Etwaige Bankdatenänderungen können Sie uns ebenfalls online übermitteln. Zusätzlich können Sie den Abschlag, bei einer vorläufigen Übernahme durch Auszug eines Mieters, auf Null setzen – und so unnötige Zahlungen vermeiden.

### **Wer nicht sucht, findet trotzdem: unser Service Rechnungsarchiv.**

Wir halten Ihre Rechnungen der letzten fünf Jahre stets für Sie auf Abruf bereit. So finden Sie alle gesuchten Dokumente zum Beispiel über die Objektanschrift, die Vertragskontonummer oder über Ihre kundeneigenen Angaben – und können diese bei Bedarf schnell und einfach selbst ausdrucken. So sparen Sie Zeit und Kosten.



## Schneller vergleichen – schneller abrechnen.

Immer auf dem Zählerstand der Dinge: unser Service Verbrauchs-/ Zählerstandshistorie.	Machen Sie beim Fehlerlesen alles richtig: unser Service Zählerstandserfassung.	Ordnung, die sich rechnet: unser Service Zwischenrechnung.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Vergleichen Sie den aktuellen Verbrauch ganz unkompliziert mit dem der Vorjahre.</li><li>• Unsere übersichtliche Zählerstandshistorie gibt Ihnen Auskunft über die Termine und Gründe der Ablesungen der letzten Jahre.</li><li>• Abweichende Zählernummern weisen dabei auf einen Zählerwechsel hin.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Erkennen Sie Ablesefehler bei Zählerständen frühzeitig.</li><li>• Übermitteln Sie uns Ihren Stand zur Jahresabrechnung oder Zwischenablesung.</li><li>• Wir zeigen Ihnen den vorherigen Zählerstand – so können Sie den neuen Stand noch einmal prüfen und vermeiden unnötige Rechnungskorrekturen.</li><li>• Die eingegebenen Zählerstände werden direkt ins Abrechnungssystem gebucht.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Da eine Jahresabrechnung möglicherweise nicht ausreichend ist, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, zwei Zwischenabrechnungen pro Jahr anzufordern.</li><li>• Die Zwischenabrechnungen sind nach Erfassung des Zählerstandes und anschließender Fakturierung im Rechnungsarchiv online verfügbar – ganz ohne Kosten.</li></ul>
		

## Automatisch. Praktisch. Gut: unser Service Stichtagsumstellung.

Wenn Sie über unser Online-Portal die betroffene Verbrauchsstelle und den gewünschten Zeitpunkt für die Stichtagsumstellung melden, werden uns die nötigen Informationen automatisch mitgeteilt. Die Umstellung ist

für jeden Vertrag immer zum Monatsende möglich. Damit gewährleisten wir Ihnen eine schnellstmögliche Bearbeitung Ihres Umstellungswunsches. Einzige Ausnahme: Verträge mit einer vorläufigen Übernahme (VÜB).

## Unser SelfService WoWi: der digitale Schlüsselbund zu Ihrer Wohnungswirtschaft.

Sicherheit gewinnen – Sorgen verlieren: Benennen Sie einfach die Mitarbeiter für die Berechtigung des Zugangs zum Portal. Anschließend vergeben wir gesonderte

Zugangsberechtigungen an Ihre Angestellten – immer in Abhängigkeit ihrer Tätigkeiten.

## Optimale Anzeige – für optimalen Überblick: unser Service Eigentümer-/ Verwalterwechsel.

Bei diesem Service können Sie uns die Objekte mitteilen, die Sie neu in Ihrer Verwaltung aufgenommen haben.

Oder Sie nennen uns die Objekte, für die Sie die Verwaltertätigkeit abgegeben haben.

## Alles bleibt unkompliziert: unser Service Leerstands-/Umzugsmelder.

Teilen Sie uns einen neuen Mieter bzw. einen Leerstand ganz bequem online mit – so vermeiden Sie unnötige Kosten für eine Übernahme.



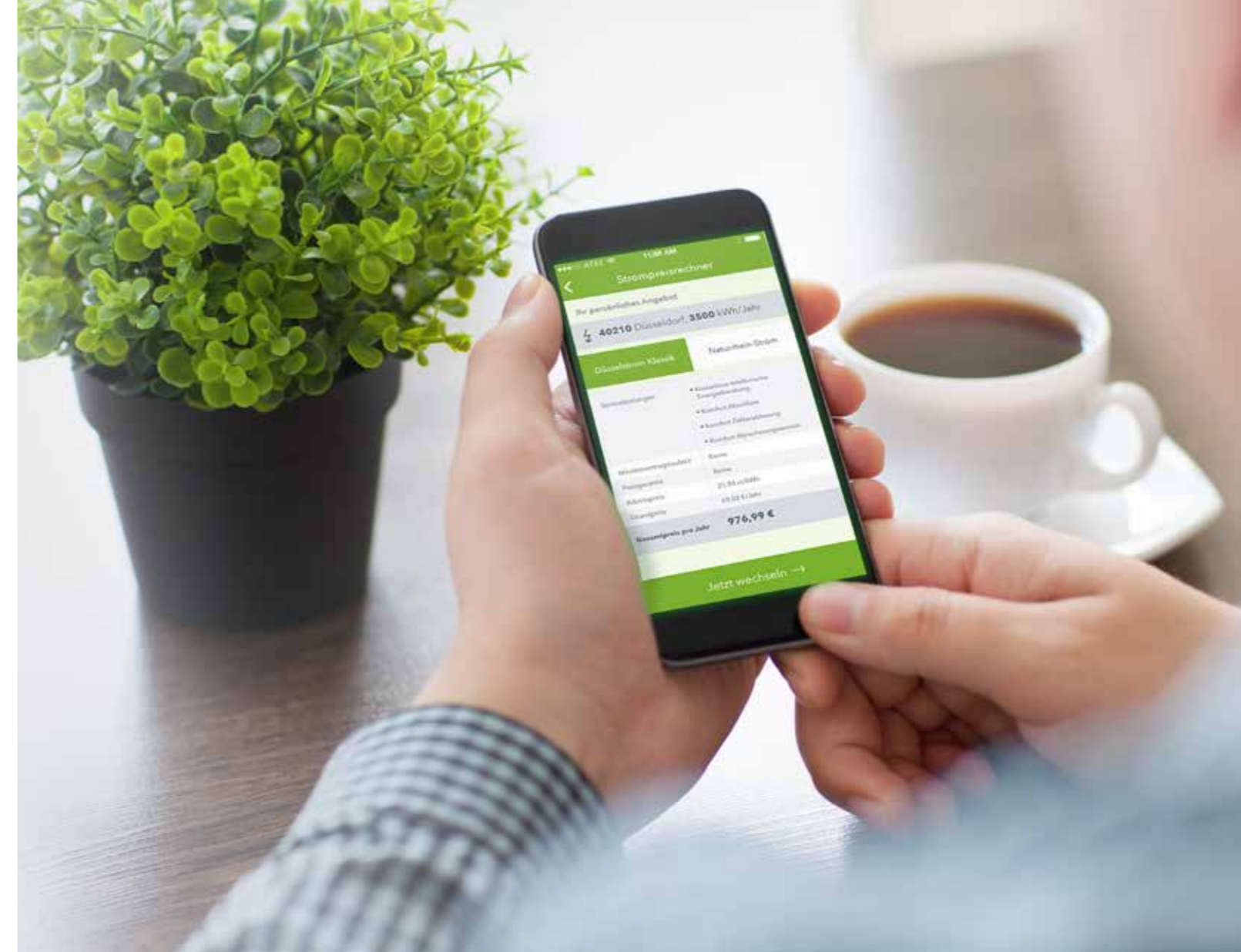
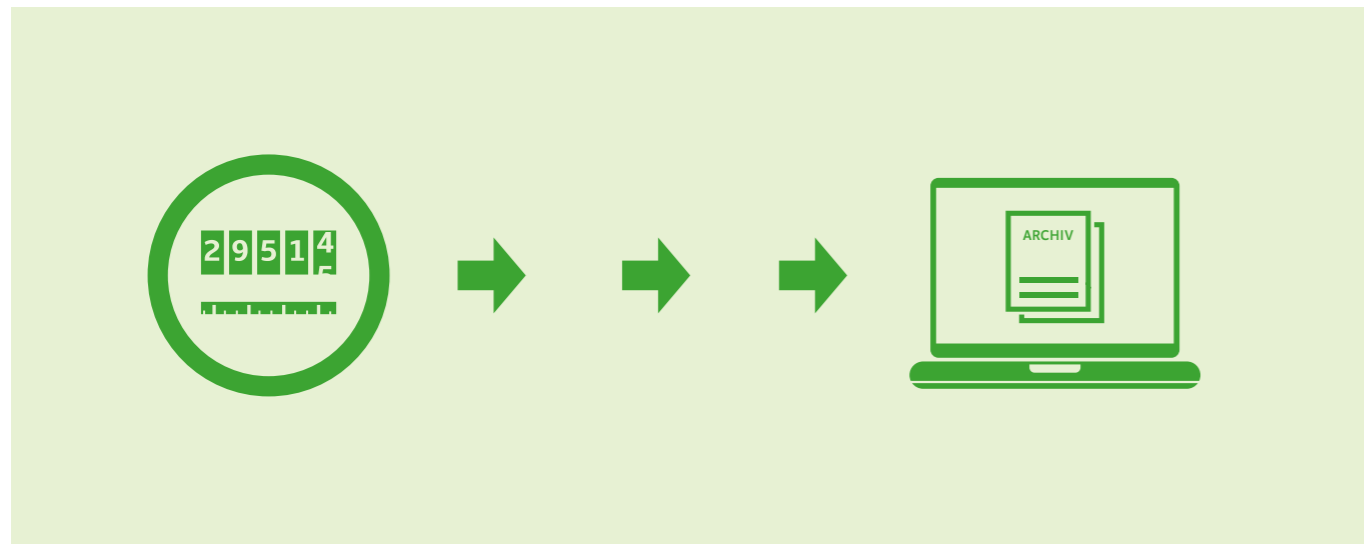
## Neue Vorteile – durch neue Ideen.

Auch in der Zukunft erweitern wir unser bisheriges Serviceangebot noch weiter – um Ihnen die aufwandsintensive Immobilienverwaltung zu erleichtern.

### Stichtagsabrechnung der Zukunft: unser geplantes Zwei-Schritte-Modell.

Im Laufe des Jahres bieten wir Ihnen einen neuen komfortablen Service an, mit dem wir die Prozesse der Zählerstandserfassung zur Jahresabrechnung in zwei Schritten vereinfachen. Zum einen stellen wir Ihnen eine Liste aller abzulesenden Verbrauchsstellen und Zähler zur Verfügung. Diese Liste kann regelmäßig angefordert werden. Sie enthält sowohl die noch nicht abgelesenen Zähler, als auch die bereits vorhandenen Zählerstände.

Zum anderen können die Ableser neue Zählerstände unkompliziert über unsere neue WoWi-Ablese-App direkt vor Ort einpflegen. So beschleunigen wir die Rechnungsschreibung für Sie und vermeiden manuelle Arbeiten in der Weiterverarbeitung der abgelesenen Zählerstände.



## Wir sind für Sie da – professionell und freundlich.

Viele Wohnungsunternehmen und Hausverwaltungen (bzw. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dieser Unternehmen) vertrauen bereits auf unser Online-Portal SelfService WoWi. Erleichtern auch Sie sich die tägliche Immobilienverwaltung – wir beraten Sie gern umfassend über alle Optionen und Vorteile – wenn Sie mögen, auch in Ihrem Haus.

Informieren Sie sich bei den Stadtwerken  
Düsseldorf über weitere Vorteile unseres **SelfServices**.  
Für mehr Möglichkeiten unter Ihrem Dach.

Stefanie Prager  
Telefon: (0211) 821 3238  
Email: [wowi@swd-ag.de](mailto:wowi@swd-ag.de)

